



*Plataforma Saúde  
em Diálogo*

# **: Plano de Atividades e Orçamento 2020 :**

Em cumprimento com as disposições legais e estatutárias, a Direção da Associação Plataforma Saúde em Diálogo submete à apreciação da Assembleia Geral de Associados o presente documento contendo o Plano de Atividades e Orçamento relativos ao exercício de 2020.

---

## INTRODUÇÃO

---

No ano de 2020 o Plano de Atividades e Orçamento da Plataforma Saúde em Diálogo continuará a dar resposta às prioridades e linhas de ação definidas na Declaração de Lisboa sobre as Prioridades e Estratégias da Plataforma Saúde em Diálogo, bem como ao Plano de Atividades definido pela Direção para o Quadriénio 2020-2024.

Destacam-se, assim, as seguintes prioridades:

- Consolidar o papel da Plataforma Saúde em Diálogo no sistema enquanto representante efetivo das pessoas com doença e dos utentes de saúde e parceiro indispensável na definição e implementação das políticas de saúde ou com implicações na saúde;
- Promover o diálogo e a colaboração efetiva e multidisciplinar entre as associações que integram a Plataforma e os diversos *stakeholders* do sistema;
- Promover a sensibilização e a informação sobre os direitos e deveres das pessoas com doença junto destas, dos seus familiares e cuidadores e também junto dos prestadores de cuidados de saúde;
- Promover a capacitação das suas associações que integram a Plataforma, reforçando a sua missão e o seu papel na sociedade, bem como contribuindo para a sua sustentabilidade;
- Prosseguir com o objetivo da criação do Estatuto do Doente Crónico e da definição de Doença Crónica e promover o papel do cuidador informal, sensibilizando para os seus direitos e deveres;
- Sensibilizar para a necessidade de existir um esforço concertado do sector público e sociedade civil para o desenvolvimento de estratégias de prevenção que promovam a alteração de estilos de vida, a adoção de comportamentos saudáveis e a evicção de fatores de risco;
- Contribuir para a promoção da literacia em saúde e para a autonomia do cidadão nas suas decisões em saúde;
- Sensibilizar para a importância da prevenção e do diagnóstico precoce;
- Amplificar a promoção dos interesses para que se constituiu a Plataforma Saúde em Diálogo em toda a sociedade, reforçando a sua ligação e disponibilidade de colaboração junto dos órgãos de comunicação social;

- Promover a solidariedade entre as organizações que integram a Plataforma Saúde em Diálogo e sensibilizar para a importância do reconhecimento do papel que as associações desempenham na sociedade.

---

## PLANO DE ATIVIDADES

---

A estratégia para a concretização das prioridades definidas pela Direção da Plataforma Saúde em Diálogo para 2020 assenta em 5 áreas:

- a) Promoção e defesa dos interesses, direitos e deveres das pessoas com doença e utentes de saúde, assegurando a sua representação e participação na formulação das políticas públicas de saúde;**
- b) Capacitação dos cidadãos e pessoas com doença, e respetivas associações, e reforço da coesão associativa e do papel de cada associação no seio do sistema;**
- c) Trabalho em rede e gestão de parcerias;**
- d) Angariação de fundos;**
- e) Marketing e Comunicação.**

**a) Promoção e defesa dos interesses, direitos e deveres das pessoas com doença e utentes de saúde, assegurando a sua representação e participação na formulação das políticas públicas de saúde;**

Tendo sempre como objetivo máximo a promoção e a defesa dos interesses, direitos e deveres das pessoas com doença e utentes de saúde no sistema, iremos continuar a promover a evolução para um sistema de saúde cada vez mais universal, equitativo, integrado, humanizado e sustentável e centrado no doente. Para além disso, queremos assumir-nos como um instrumento efetivo de diálogo e cooperação entre os diferentes parceiros (poder político, sociedade civil, profissionais de saúde), contribuindo para a partilha de conhecimentos e de boas práticas centradas no cidadão.

Neste âmbito, e para 2020 iremos:

- **manter o envolvimento em projetos e iniciativas que envolvam a participação das pessoas com doença e utentes de saúde na avaliação de políticas públicas na área da saúde:** Comissão de Acompanhamento para a elaboração e execução do Plano Nacional de Saúde; Projeto INCLUIR, entre outras iniciativas promovidas pelo INFARMED; SPMS (Conselho Consultivo Ecosistema de Informação de Saúde (ESIS)); Projeto Europeu InnovaSPA;

- **prosseguir com a organização de iniciativas que tragam à mesa de discussão temas-chave para as pessoas com doença e utentes de saúde**, envolvendo os diferentes parceiros do ecossistema da saúde (decisores políticos centrais/locais, sociedade civil, etc). Neste âmbito iremos também realizar, em 2020, mais uma edição da **Conferência Nacional da Plataforma Saúde em Diálogo**;
  - **continuar a marcar presença em congressos, reuniões e fóruns ligados à área da saúde**, contribuindo para o reforço da missão da Plataforma enquanto representante formal das associações de doentes e utentes de saúde e parceiro indispensável na definição e implementação das políticas de saúde (Ex.: *Convenção Nacional da Saúde*);
- b) Capacitação dos cidadãos e pessoas com doença, e respetivas associações, e reforço da coesão associativa, bem como do papel de cada associação no seio do sistema;**

No âmbito do tema da **capacitação**, iremos centrar as nossas ações a **três níveis**:

- **promover a literacia em saúde e a autonomia do cidadão/pessoa com doença nas suas decisões em saúde**, através da organização de sessões informativas, de carácter descentralizado, sobre diversos temas, promovendo a partilha de boas práticas centradas no cidadão/pessoa com doença e a aquisição de novos conhecimentos que conduzam à autonomia de cada cidadão no seio do sistema e que contribuam tanto para a promoção da saúde, como para uma melhor gestão da doença;
- **capacitar as associações do ponto de vista científico, técnico e organizacional**, contribuindo para um reforço da sua missão e da sua sustentabilidade, por exemplo através de formações direcionadas para a capacitação das estruturas dirigentes, gestão orçamental, comunicação, e ainda através da oferta de um conjunto de serviços partilhados (apoio jurídico, suporte técnico à realização de candidaturas a vários programas de financiamento, etc). Neste âmbito, iremos também continuar a dinamizar o **concurso anual de atribuição de apoios** às organizações que integram a Plataforma: “*Concurso Plataforma Saúde em Diálogo*”;
- **reforçar o papel dos Espaços Saúde em Diálogo (Lisboa, Faro)**, que manterão a função de espaços de “trabalho” com diversas valências que permitem reforçar a capacitação das associações da Plataforma, bem como reforçar a sua coesão, promover o trabalho colaborativo e fomentar o espírito de partilha e solidariedade (espaços de *coworking*, sala de reuniões e espaços de atendimento, equipamentos de suporte).
  - No caso do **Espaço Saúde em Diálogo de Lisboa**, as associações que integram a Plataforma, e os seus associados (e acompanhantes – familiares e/ou cuidadores), têm



ao dispor uma área destinada a **alojamento temporário**, totalmente equipada e no centro de Lisboa, o que permite dar resposta às necessidades de quem tem que deslocar a Lisboa por motivos médicos (exames, consultas, tratamentos) e que, por limitações económicas, tm dificuldade em conseguir estadia em regime de hotelaria. **Para 2020 pretende-se reforçar a promoção e divulgação pública deste serviço junto das instituições associadas, para que os seus associados possam tirar o maior partido desta oferta sempre que necessitem, o que contribui para diminuir a iniquidade no acesso à saúde.**

Em breve, pretende-se que esta valência de alojamento seja operacionalizada através da implementação de um sistema informático automatizado de reservas *on-line* que funcionará através de login por parte das associações (com acesso à área privada e seleção do quarto e data pretendidos).

- Ao longo dos últimos 10 anos, o **Espaço Saúde em Diálogo de Faro** tem permitido difundir pela região algarvia o trabalho meritório de várias associações de doentes e utentes de saúde, que pelas suas limitações, não conseguiam atuar nesta região pautada pela dispersão geográfica e com fortes flutuações populacionais devido ao turismo, o que constitui um verdadeiro desafio para a saúde.

Para 2020 um dos objetivos é que o **Espaço Saúde em Diálogo de Faro** continue a afirmar-se como uma referência na promoção da saúde e bem-estar no seio da comunidade algarvia. Para isso iremos dar seguimento aos projetos: "Histórias Contadas, Sorrisos Partilhados", em parceria com a União de Freguesias de Faro; Yoga para todos; Serviço de cabeleireiro; Partilha de receitas saudáveis; *Showcooking* de receitas saudáveis; Atividades de relaxamento e bem-estar; Atividade de leitura e dramatização intergeracional na biblioteca Municipal de Faro; SOS tecnologia; Clube da Agulha; Avós & Net; Ciclo de Cinema; Palestras, workshops e tertúlias. Para além disso iremos continuar a promover o serviço de atendimentos psicossociais e reencaminhamento de doentes crónicos na rede; as ações de sensibilização na comunidade (rastreios cardiovasculares, com medição do colesterol, tensão arterial, glicemia e IMC) e a reforçar a dinamização do Espaço Saúde em Diálogo pelas associações que integram a Plataforma.

### c) Trabalho em rede e gestão de parcerias

Tendo em vista o reforço do trabalho em rede, tanto da Plataforma como também das suas associadas, com o ecossistema da saúde, iremos continuar a promover novas parcerias com entidades externas à Plataforma, bem como manter parcerias já estabelecidas com instituições e confederações:

- Procuraremos **analisar e revitalizar protocolos já estabelecidos com:** Associação das Termas de Portugal, Centro Hospitalar Universitário do Algarve, Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa, Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, Fundação INATEL e Universidade do Algarve. Será igualmente nosso objetivo melhorar a divulgação das oportunidades que tais parcerias encerram para os associados da Plataforma.
- De acordo com compromissos estabelecidos em anos anteriores a Plataforma **manterá a sua presença** junto das seguintes instituições e confederações: Associação Dignitude; Confederação Portuguesa de Voluntariado e Internacional Alliance of Patient' Organizations (IAPO).
- Para 2020, vamos **ainda reforçar parcerias/adesões estabelecidas durante 2019**, nomeadamente: Instituto de Saúde Baseada na Evidência (ISBE) e Conselho Superior da Convenção Nacional da Saúde.

Queremos ainda **apresentar o nosso pedido de adesão a organizações influentes** tais como: a European Patients' Forum (EPF) e a EUPATI Portugal.

### d) Angariação de fundos

Será definida uma estratégia de angariação de fundos da Plataforma da qual constará a **identificação de oportunidades de financiamento existentes** (candidaturas a programas nacionais – ex.: POISE Portugal 2020 e programas internacionais), e também a dinamização de eventos solidários (ex.: jantares solidários).

Os fundos angariados servirão para dar cumprimento aos projetos definidos no plano de atividades da Plataforma e suportar a nossa missão junto das associações que integram a Plataforma.

### e) Marketing e Comunicação

O plano de comunicação da Plataforma para 2020 estará alicerçado em três grandes objetivos:

- promover o **reconhecimento da Plataforma** enquanto representante formal das associações de doentes e utentes de saúde e parceiro indispensável na definição e implementação das políticas de saúde, junto do poder político e da sociedade civil;
- dinamizar campanhas para **integração de novos associados** na Plataforma;
- reforçar a **comunicação** junto das associações que atualmente integram a Plataforma;

O plano deverá incluir:

- **agendamento de reuniões** com associações de doentes e utentes de saúde, decisores políticos, *stakeholders* e outros representantes da sociedade civil para apresentação formal da missão, visão, eixos estratégicos e estrutura/ da Plataforma Saúde em Diálogo para o quadriénio 2020-2024;
- **reforço da comunicação a todas as associadas** (potenciais ou efetivas) sobre a Plataforma Saúde em Diálogo e os benefícios a que têm acesso e que decorrem das suas atividades ou de parcerias realizadas e/ou de benefícios que os membros da Plataforma disponibilizam entre si numa lógica de modelo colaborativo e multidisciplinar;
- desenvolvimento de **parcerias pontuais com órgãos de comunicação** generalistas ou específicos da área da saúde no sentido de promover campanhas relevantes no âmbito das prioridades definidas para a Plataforma;
- gestão e atualização regular do **novo site** da Plataforma saúde em Diálogo lançado em 2018, reativação da newsletter quadrimestral e reforço da presença nas redes sociais;
- disponibilização de um **stand** da Plataforma no congresso nacional da Ordem dos Farmacêuticos (maio 2020) para efeitos de divulgação da instituição e *networking*;
- reforço de um maior conhecimento das associadas entre si, através da realização de reuniões mais assíduas e descentralizadas, bem como o desenvolvimento de ações conjuntas aproveitando as **sinergias** entre associações.

## ORÇAMENTO 2020

| Rendimentos e Gastos   | Real<br>2018 | Orçamento<br>2019 | Projeção<br>2019 | Orçamento<br>2020 |
|--|--------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Vendas e serviços prestados  | -            | -                 | -                | 14,0              |
| Subsídios, Doações e Legados à Exploração                                  | 38,5         | 44,8              | 44,3             | 94,1              |
| Fornecimentos e Serviços externos  | -12,6        | -20,3             | -9,8             | -52,4             |
| Gastos com o pessoal   | -25,1        | -24,3             | -28,6            | -53,4             |
| Outros gastos e perdas   | -0,2         | -                 | -9,3             | -0,2              |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>0,6</b>   | <b>0,2</b>        | <b>-3,4</b>      | <b>2,0</b>        |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | -0,3         | -                 | -0,3             | -0,3              |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>0,3</b>   | <b>0,2</b>        | <b>-3,7</b>      | <b>1,7</b>        |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | -            | -                 | -                | -                 |
| Juros e gastos similares suportados  | -            | -                 | -                | -                 |
| <b>Resultado antes de impostos</b>   | <b>0,3</b>   | <b>0,2</b>        | <b>-3,7</b>      | <b>1,7</b>        |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      | -            | -                 | -                | -                 |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>  | <b>0,3</b>   | <b>0,2</b>        | <b>-3,7</b>      | <b>1,7</b>        |